

# Mario Löw & Anne Böttger-Löw

84051 Essenbach

---

Haas Fertigbau GmbH  
z. Hd. Herr Bredl  
Industriestraße 8

LICHTKOPFEN

01 030 300

84326 Falkenberg

Landshut, 17. September 2010

## Referenzschreiben

Hallo Herr Bredl,

wir möchten die kurze Ruhepause vor den nächsten Bauarbeiten nutzen um Ihnen zu schreiben.

Der größte Umzugstress ist abgeklungen, und die Zimmer sind einigermaßen eingerichtet und begehbar. Manche Kisten werden wahrscheinlich noch bis Weihnachten eingepackt in der Ecke verweilen. :-)

Wir möchten uns bei Ihnen und Ihren Mitarbeitern sehr herzlich für den Neubau des schönen Eigenheimes in 84051 Essenbach bedanken.

Wenn es auch schwer ist, jemanden bei all den gezeigten Leistungen hervorzuheben, gilt dennoch der besondere Dank Ihnen. Durch Ihr Arrangement und Ihre Unterstützung haben wir unser Traumhaus geschaffen. Wir haben im ständigen Kontakt gestanden und können uns nur lobend über die Zusammenarbeit äußern.

Egal ob es die jederzeitig telefonische Ansprechbarkeit und die Freundlichkeit im Umgang mit den Kunden betraf, als auch über die konsequente und optimale Organisation des Baugeschehens.

Wir haben Ende des Jahres 2009 den Vertrag unterschrieben und uns für eine Winterbaustelle entschieden. Selbst mit einigen Anfangsschwierigkeiten, denken wir dass das ziemlich zügig ging; zumal das Wetter seit Ende November eher bauhemmend wirkte.

Da Mario fast jeden Tag beim Haus war, hatte er Kontakt zu allen Handwerkern, und konnte dadurch einen ausgezeichneten Eindruck über den Bauvorschritt, über die eingesetzten Menschen und die Qualität ihrer Arbeit gewinnen.

Alle Handwerker der Firma Haas sind sehr zuverlässig, fleißig und besonders genau.

Im Fazit gab es wenig zu beanstanden; wenn es so war, dann hat der Bauleiter entweder selbst schon allein Einfluss genommen oder auf eine Bitte unverzüglich reagiert. Eine derartige Verantwortungsbereitschaft ist nicht immer selbstverständlich. Auch nach Einzug war Herr Aigner immer erreichbar und hilfsbereit.

Mit Ihnen, den Handwerkern und unserem Bauleiter würden wir jederzeit wieder ein Haus bauen; welches wir gegenüber Freunden äußern und auch weiterhin tun werden.

Erfreulich war für uns auch die Tatsache, dass die Handwerker ihre Aufgaben nicht einfach abarbeiteten, sondern von Ihnen Hinweise kamen, wie man etwas anders oder besser machen kann.

Uns wurden bei den schweren Anfängen der schweißtreibenden Spachtelarbeiten von Markus dem Profi super Tipps und Tricks gezeigt. Vielen Dank hierfür.

Wir können generell sagen, dass durch Ihre Firma gute Arbeit abgeliefert wurde.

Am 8. August 2010 haben wir in einer Nacht und Nebelaktion (abends um 23 Uhr) die Mehrzahl unserer Einrichtungsgegenstände ins Haus gebracht und sind nun dabei uns häuslich einzurichten.

Vielen Dank auch für Ihren netten Besuch nach dem Umzug und dem köstlichen Einzugeschenk. Es ist selten, dass Kunden auch nach Vertragsabschluss noch so professionell betreut werden.

Es wird noch etwas dauern alles an den richtigen Platz zu bringen und die angenehmste Gestaltung der Zimmer zu finden.

Es gibt auch noch sehr viel bei der Garten- und Außengestaltung zu tun; womit wir noch sehr lange beschäftigt sein werden.

Wir freuen uns, mit Ihrer Hilfe, etwas Dauerhaftes für unser Leben geschafft und somit einen weiteren Traum realisiert zu haben.

Für Ihre und die Leistungen Ihrer Mitarbeiter nochmals ein sehr herzliches Dankeschön.

Zusätzlich hoffen, wir das Herrn Koczan bei der Bemusterung durch die unterschiedlichen Meinungen von uns beiden keine grauen Haare bekommen hat und wir einigermaßen im Zeitplan waren.

Auch als Schüsseldienst möchten wir Sie lobend hervorheben und hoffen, dass Sie mit Ihrer Frau, trotz abendlicher Autobahnrundfahrt noch einen schönen Freitagabend verbracht haben. Auch die Werksführung war eine sehr interessante Gelegenheit um hinter die Kulissen zu schauen und hat uns sehr bestärkt das wir mit der richtigen Firma gebaut haben.

Vielen vielen Dank an:

Herr Bredl, Herr Aigner, Herr Koczan, Herr Weiß  
und an das ganze Handwerkerteam der Firma Haas

Liebe Grüße und weiter so!!!!

Gerne können Sie uns als Referenz für Ihre Kunden angeben. Einer Hausbesichtigung würden wir jederzeit zustimmen und stehen auch gerne telefonisch beratend zur Seite.

