

Fa. Haas Fertigbau
Industriestraße 8
D-84326 Falkenberg

Referenzschreiben

Villingen-Schwenningen, 17.03.2010

Sehr geehrte Firma Haas, sehr geehrter Herr Berger, sehr geehrter Herr Hittinger,

nachdem unser Bauvorhaben nun dem Ende und der Einzug ins neue Haus nahe rückt, möchten wir gerne die Gelegenheit nutzen, unsere Eindrücke über die Firma Haas und Ihre Personen wieder zu geben.

Von Anfang an, hatten wir in Ihnen Herr Hittinger einen stets kompetenten Ansprechpartner. Mit all unseren Wünschen, Sorgen oder Anregungen, sowohl die Kleinen als auch die Großen konnten wir stets zu Ihnen kommen. Meistens hatten Sie eine Antwort parat, wenn nicht, haben Sie es stets geschafft kurzfristig einen Rat zu geben oder die passende Lösung anzubieten. Hier war uns besonders wichtig, dass Sie nicht nur als Baufachmann sondern auch als Vermittler für die unterschiedlichen Anforderungen, die nichts mit Haas zu tun hatten, auch immer parat standen. Sei es z. B. die Finanzierung unseres Bauvorhabens oder die Hilfestellung beim Ausfüllen des Bafa-Antrages.

Dass Sie auch nach der Unterzeichnung des Kaufvertrages bis wirklich zum Schluss für uns da waren, möchten wir besonders hervorheben.

Auch Ihnen Herr Berger, möchten wir gerne ein Kompliment aussprechen. In Zusammenarbeit mit Herrn Hittinger gab es kein Problem welches Sie nicht lösen konnten.

Als Nächstes möchten wir die Zusammenarbeit mit der Firma Haas hier insbesondere den Innendienst und die Bemusterung ansprechen.

Herr Koczan, der Bemusterer hat uns sehr angenehm und kompetent durch die 2 Tage Bemusterung geführt. Hier hatten wir auch die Gelegenheit Herrn Daxeder den Leiter der Bemusterung kennen zu lernen. Auch er hat uns mit seiner direkten Art und Weise zugesagt.

Die angenehme Atmosphäre hat uns – da wir mit unseren beiden kleinen Kindern bei der Bemusterung waren - sehr gut getan.

Hervorheben möchten wir, dass die Firma Haas, nach der technischen Überprüfung der Heizungsleistung, die Reduzierung der Vertragssumme an uns überwiesen hat, ohne dass wir tätig werden mussten.

Nun dürfen wir zum Schluss die sehr kompetente Baubetreuung durch den Bauleiter Herrn Weinmann erwähnen. Auch in ihm haben wir einen Ansprechpartner gefunden der seine Aufgabe eindrucksvoll erledigt hat. In diesem Zusammenhang möchten wir den Montagetrupp nicht unerwähnt lassen. Die Monteure haben stets enorm zügig gearbeitet. Auch waren sie zu uns – den Bauherren – immer sehr freundlich, hilfsbereit und kompetent. So war ein sehr angenehmes Arbeiten möglich.

Den reibungslosen Montageablauf, die Koordination der unterschiedlichen Gewerke, sowie die pünktliche Abwicklung nehmen wir schon als ganz normal hin.

Ein Punkt den wir erwähnen möchten, ist der verspätete Einbau des Estrichs. Dieser hat den Bauablauf um ca. 4 Wochen verzögert.

Letztendlich kann dies der Firma Haas aber nicht angekreidet werden, da die Wetterverhältnisse im Januar 2010 einfach nicht gut waren.

Wir sind also rundum zufrieden und würden jederzeit wieder mit Ihnen bauen.

Mit herzlichen und frühlingshaften Grüßen aus Villingen-Schwenningen

